CIEL ÉCLAIRCI! EN BREF

Vers un meilleur accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en français en Ontario

L'Ontario abrite la plus grande population francophone en dehors du Québec, et les francophones forment la plus grande minorité linguistique en Ontario. Les francophones jouissent de droits linguistiques spéciaux, en vertu de la Loi sur les services en français. Pourtant, les francophones sont confrontés à des inégalités considérables en ce qui concerne leur accès aux services de santé, la pertinence des soins offerts et leurs résultats de santé. Quelque 53 % des francophones qui vivent en Ontario déclarent n'avoir aucun accès ou qu'un accès très limité aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en français.

À l'automne 2016, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) a mandaté le Programme de soutien au système provincial (PSSP) au Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) pour lancer une discussion avec les parties prenantes sur les besoins des francophones de l'Ontario à l'endroit de la santé mentale et de lutte contre les dépendances.



Publié par la MSSLD de l'Ontario en mai 2018, Ciel Éclairci, le rapport qui en a résulté, comprend 17 recommandations visant le système et les fournisseurs de services.

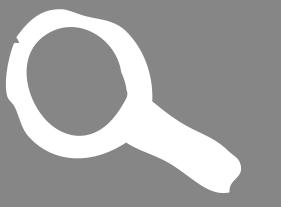
LA MÉTHODOLOGIE



Revue de la littérature



Séances de mobilisation



Analyse des données



Rapport et recommandations

39

Planificateurs du système 8

Personnes ayant vécue une expérience

41

Fournisseurs de services

19

Informateurs clés choisis

7 RECOMMANDATIONS

relevées du rapport Ciel Éclairci!

... au niveau systémique

- 1. Intégrer à toute nouvelle initiative les besoins des divers groupes francophones.
- **2.** Cartographier les ressources humaines et la capacité des services en français pour améliorer l'accès aux services et leur coordination.
- **3.** Accroître la souplesse géographique dans les phases de planification, d'approche et de prestation des services.
- **4.** Optimaliser les effectifs actuels en élargissant la prestation de services en français au moyen de technologies comme le Réseau Télémédecine Ontario.
- **5.** Renforcer la responsabilisation pour la prestation de services en français au sein des organismes identifiés et désignés.
- 6. Augmenter les effectifs francophones en santé mentale et de lutte contre les dépendances.
- **7.** Établir un réseau de fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en français.
- 8. Recueillir des données sur les besoins et la demande en matière de services en français.
- **9.** Augmenter les fonds pour couvrir les coûts associés au recrutement, à la formation et au maintien en poste des professionnels qui s'expriment en français en santé.

... aux fournisseurs de service

- 1. Lancer des initiatives d'approche, de promotion et de prévention en matière de santé mentale et de dépendances dans les communautés francophones.
- 2. Investir dans des postes de « navigateurs » des services en français pour aider les francophones à accéder aux services appropriés.
- 3. Tirer parti de la technologie pour améliorer l'accès aux services en français.
- **4.** Créer un milieu accueillant pour les clients francophones en pratiquant l'offre active des services en français.
- 5. Promouvoir un milieu favorable au personnel pouvant s'exprimer en français.
- **6.** Renforcer la capacité de fournir des services adaptés aux différences culturelles des clients francophones.
- **7.** Augmenter les soutiens aux francophones LGBTQ.
- **8.** Demander aux clients dans quelle langue ils préfèrent recevoir un service, respecter leur choix et le noter.

